

Con el objetivo de preservar la seguridad de sus clientes y confiabilidad de sus productos VOLKSWAGEN Argentina S.A., División Audi, informa a las autoridades competentes y convoca a los vehículos Audi A4, A6, A7 y Q5 cuyos números de chasis no consecutivos se encuentren comprendidos entre los detallados más abajo, a programar, por razones preventivas, una verificación técnica en el Concesionario de su preferencia. Los propietarios serán citados a concurrir al concesionario de la Red Audi de su preferencia para realizar la verificación.

En los vehículos Audi A4, A6, A7 y Q5 fabricados en un determinado periodo de tiempo es posible que se hayan montado una o varias tuercas en los brazos oscilantes del eje trasero que no se corresponden con la especificación adecuada. En circunstancias desfavorables, una tuerca rota puede dar lugar a un mayor juego entre el brazo oscilante y el porta ruedas, lo que a su vez podría causar alteraciones en la alineación de las ruedas del eje trasero. No se puede descartar que el eje trasero pueda moverse repentina e incontrolablemente en la dirección equivocada a velocidades elevadas.

VOLKSWAGEN Argentina S.A., División Audi, por motivos de seguridad, cambiara las tuercas afectadas en el brazo oscilante del eje trasero. Dicha acción se realizará, de manera preventiva y gratuita, a través de su Red de Concesionarios AUDI, para garantizar la seguridad de estos vehículos, destacándose que en Argentina no se han reportado incidentes.

La presente campaña se realiza con el objetivo de preservar la seguridad y confiabilidad de los productos comercializados por VOLKSWAGEN Argentina S.A, División Audi., así como la satisfacción de nuestros Clientes.

F. Fabricación		F. Comercialización en Arg.		Chasis	
Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
28/11/2019	14/09/2020	30/04/2020	NA	WAU***F2**N012009	WAU***F2**N078531
29/11/2019	14/12/2020	13/03/2020	NA	WAU***F2**N046463	WAU***F2**N04662
03/09/2020	18/12/2020	12/02/2021	NA	WAU***F4**A037322	WAU***F4**N00837
07/11/2019	18/02/2021	12/02/2020	NA	WAU***FY**2041321	WAU***FY**2125581
A4 		A6 		A7 	
Q5 					
Audi A4 - A6 - A7 - Q5 Origen: Alemania Año modelo: 2020 Y 2021 Total de vehículos afectados: 248					

Atención al Cliente: 0800-888-AUDI (2834). Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.